



**Professionelle
IT-Gesamtlösungen für KMU**
Unsere Erfahrung. Ihr Gewinn.

Webhosting für höchste Ansprüche und Sicherheit



Leistungsstarkes Webhosting für Ihren Internetauftritt

Wir stellen Ihnen beste Performance, neuste Technologien und schnellste Anbindungen an das Internet für Ihren hochwertigen Internetauftritt zur Verfügung. Sie stehen bei uns an erster Stelle, aber auch auf die Zuverlässigkeit und Sicherheit unserer Infrastruktur legen wir sehr hohen Wert. Dies kann durch den Einsatz von neusten Technologien und durch tägliche Backups realisiert werden, damit im Ernstfall keine Datenverluste entstehen können.

Hosted Exchange für die professionelle Kommunikation



Mehr als nur ein Mailserver

Mit unserem Hosted-Exchange Angebot, sparen Sie sich die Kosten für einen teuren Exchange Server, und können unabhängig von Standort und Endgerät dessen Vorteile nutzen. Sie können Standort und Endgerät unabhängig auf Ihre E-Mail, Kalender, Kontakte und weitere Outlookfunktionen zugreifen.

Ihre Vorteile im Überblick

- ✓ Standortunabhängiger Zugriff
- ✓ Sicherheit durch SSL Verschlüsselung
- ✓ Effiziente Zusammenarbeit, weltweit
- ✓ Globale Mailboxen (wie info@IhreDomain.ch)
- ✓ Kein eigener Server erforderlich
- ✓ Serverstandort Region St.Gallen
- ✓ Synchronisation mobiler Geräte

Microsoft

Cloud Hosting

Profitieren Sie von unserer Cloud

- ✓ Kosten senken
- ✓ Sicherheit erhöhen
- ✓ Produktivität steigern
- ✓ Komplexität reduzieren
- ✓ Zentrale Verwaltung
- ✓ Standortunabhängig arbeiten
- ✓ Alle Applikationen und Daten an einem zentralen Ort
- ✓ Flexibel erweiterbar



Virtuelle Server

Ihre Applikationen in der Cloud

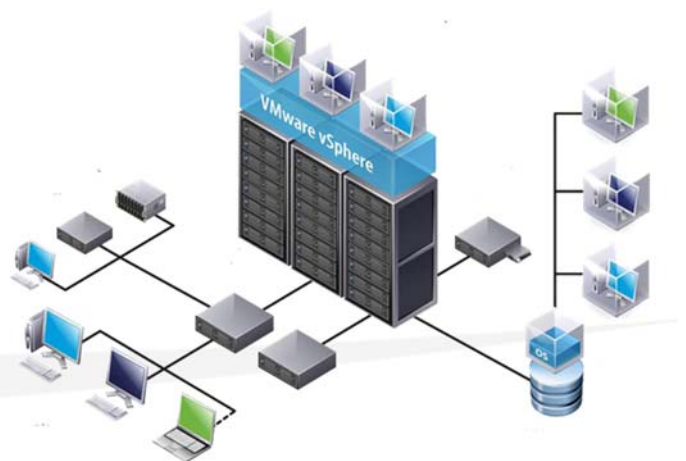
Unsere Terminalserverlösung (Citrix) bietet Ihnen die Möglichkeit eines schnellen und sichereren Zugriff auf Windows-Anwendungen.

Wo immer Sie sind, auf jedem Gerät und zu jeder Zeit.

Betreiben Sie Ihre IT-Infrastruktur extern, auf einer unserer hoch verfügbaren Umgebungen.

Durch den Einsatz von Marken-Hardware garantieren wir höchste Performance und beste Stabilität. Alle virtuellen Server werden in unserem Hochleistungsrechenzentrum in der Umgebung von St.Gallen (Schweiz) betrieben und rund um die Uhr überwacht.

Unsere virtuellen Server können jederzeit an Ihre Bedürfnisse angepasst werden, so können Sie mit einem kleinen Server beginnen und je nach Bedarf ohne Neuinstallation aufrüsten.



Unsere Dienstleistungen für Sie

Beratung

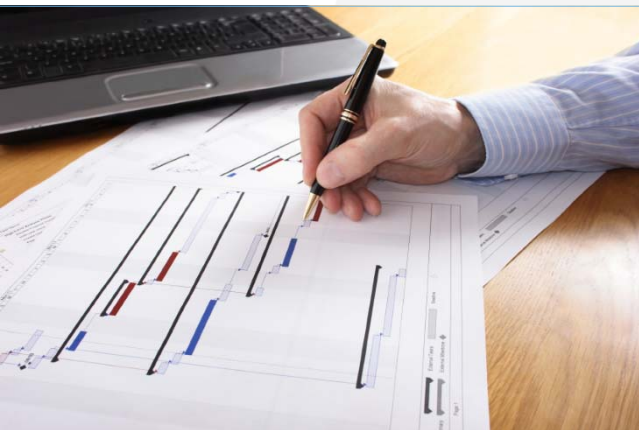
Wir beraten Sie kompetent bei der Planung Ihrer Informatik-Infrastruktur. Von einfachen Anforderungen bis zu komplexen Systemen erarbeiten wir als **Systemhaus die optimale Lösung** für Ihr Vorhaben. Wir analysieren Ihre Geschäftsprozesse und ermitteln die optimalen Komponenten für Ihr Unternehmen und Ihr Netzwerk.

Neben Neugründungen und Erstinstallationen stehen wir Ihnen auch bei der Erneuerung Ihres Netzwerkes, der Computer, der Server und der Telekommunikationsumgebung zur Verfügung.



„ ... nicht zu wenig aber auch nicht zu viel Informatik.“

Projektmanagement



Ein entscheidender Erfolgsfaktor der Einführung eines IT-Systems ist das Projektmanagement. Hier gilt es, alle Projektphasen von der Vorbereitungs- über die Konzeptions- und die Implementierungsphase bis zur Produktivität koordinierend zu begleiten.

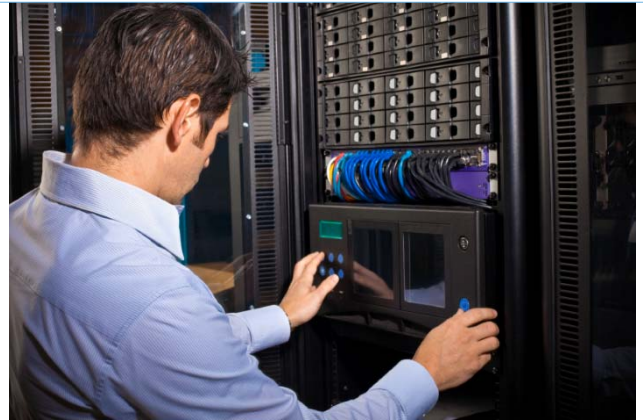
Alle wichtigen Projektrahmenbedingungen werden festgehalten. Der Projektplan wird erstellt und kontinuierlich fortgeschrieben.

Wartung

Der Server und die Netzwerkkomponenten sind das **Rückgrat** Ihrer Informatikinfrastruktur und somit die **wichtigsten Komponenten**. Der Ausfall dieser Geräte kann unter Umständen einen totalen Stillstand Ihres Unternehmen bedeuten.

Lassen Sie uns Ihre technische Basis warten und ermöglichen Sie Ihrem Unternehmen dadurch ein proaktives Handeln.

Mit unseren Services können Sie frühzeitig agieren und müssen nicht reagieren, wenn es gegebenenfalls schon zu spät ist!

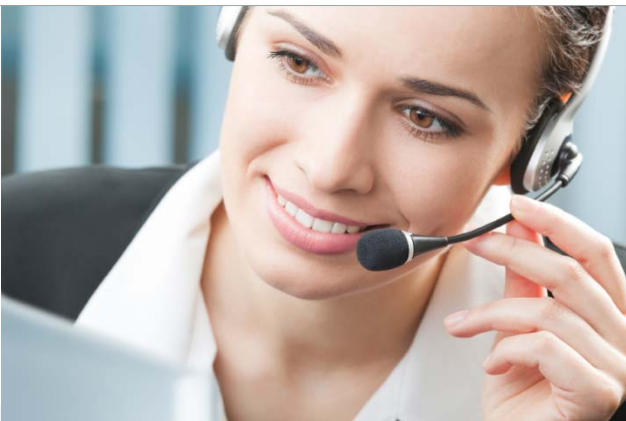


Als Kunde stehen Sie bei uns im Mittelpunkt.

Unsere Wartungsangebote:

- ✓ Patch- und Updatemanagement
- ✓ Kontrolle der Backups und des Virenschutzes
- ✓ Monitoring
- ✓ Ressourcenprognosen
- ✓ SLA (Service Level Agreements)

Support



Wir übernehmen die **Wartung und Störungsbehebung** Ihrer IT-Infrastruktur auf Abruf.

Unser IT-Support reicht von schneller Fernwartung bei kleineren Computer-Problemen bis hin zu Vor-Ort-Terminen zur Lösung komplexeren Aufgaben.

Unsere Techniker verfügen ausnahmslos über langjährige Praxiserfahrung sowie über zahlreiche Herstellerzertifikate und werden fortlaufend weitergebildet.

Netzwerkbasierte Sicherheits- und Kameralösungen

Digitale Videoüberwachung

Als zertifizierter Mobotixpartner planen, installieren und warten wir Ihre Videoüberwachungssysteme. Gerne führen wir eine Besichtigung Vorort durch, um Ihnen ein individuelles Angebot zu unterbreiten und die Kosten so gering wie möglich zu halten.

Vorteile zu analogen Lösungen

- ✓ Hochauflösende (Megapixel) Kameras
- ✓ Dezentraler Betrieb
- ✓ Bildspeicher kameraintern oder im Netzwerk
- ✓ Projekte von einer bis unbegrenzt vielen Kameras möglich
- ✓ Integration in die vorhandene Infrastruktur möglich
- ✓ Grosse Modellauswahl
- ✓ Software integriert
- ✓ Weltweiter sicherer Zugriff über Internet



Web- und Baucams über UMTS



Egal ob Sie Ihre Baustelle, Ferienwohnung, oder andere Objekte überwachen möchten, mit unseren mobilen Videoüberwachungs-Systemen bieten wir Ihnen die perfekte Möglichkeit für eine schnelle, einfache und preiswerte Überwachung.

Die Überwachungssysteme werden von uns vorkonfiguriert und sind daher einfach in Betrieb zu nehmen. Über das Mobilnetzwerk (UMTS, 3G) werden die Daten auf unseren speziellen Webserver gespeichert.

Einfach einstecken und jederzeit das aktuelle Bild einsehen oder das Archiv aufrufen und anzeigen lassen.

Security-Vision-Systems



Cobra CRM

mehr als nur eine Adressverwaltung

Kundeninformationen im Mittelpunkt des Unternehmens

Cobra stellt Ihre Kundenbeziehungen in den Fokus Ihrer Mitarbeiter und bietet dabei eine mehrdimensionale Sicht auf und rund um den Kunden. Profitieren Sie von automatisierten Abläufen in Vertrieb, Marketing und Service. Nutzen Sie innovative Zusatz-Module im Bereich der Mobilität und des Datenaustauschs. Nutzen Sie die moderne Technologie und Flexibilität der Software für innovative Ideen und weitere Aufgaben oder Bereiche Ihres Unternehmens. Gerne beraten wir Sie über die Software und deren Möglichkeiten von Schnittstellen und Zusatzfunktionen von über zweihundert Partnern der erfolgreichsten CRM-Software unserer Zeit. Steigern auch Sie die betriebliche Effizienz und erhöhen Sie Ihre Erfolgchancen.



Kleine Funktionsübersicht

- ✓ Adress- und Kontakt-Management
- ✓ Automatisierte Massenausgaben (Serienbriefe, Newsletter, Listen, etc.)
- ✓ Termin- und Aufgabenmanagement
- ✓ Workflow-Management (Marketing, Vertrieb, Service)
- ✓ Kampagnen-Management
- ✓ Berichtswesen und Statistik, Rapporte
- ✓ Dokumente-Management
- ✓ Microsoft Office Integration
- ✓ Telefonie-Anbindung, SMS-Module
- ✓ Mobile-App
- ✓ Diverse Schnittstellen zu ERP-Lösungen

cobra[®]
computer's brainware

cobra als Cloud-Lösung

Unsere Kernkompetenz im Bereich von Cobra ist die Projektierung, Gestaltung und dessen Betrieb auf Servern. Wir bieten daher als eines der ersten IT-Unternehmen überhaupt eine gehostete Lösung der Software an. Erleben Sie die Software in der Cloud, als gemietetes Instrument. Profitieren Sie dabei von unserem ausgewiesenen Knowhow bei Zusatzprodukten und deren Realisierbarkeit über unser Rechenzentrum – sei dies Telefonie, Mailings und Newsletter, Datenaustausch mit Ihrer bestehenden Software oder individuellen Anpassungen der Möglichkeiten der Software.



Pool Informatik GmbH
Teufenerstrasse 117
CH-9000 St.Gallen

Tel +41 71 245 30 00
Fax +41 71 244 69 17

www.pool-informatik.ch
info@pool-informatik.ch

